" 傾聴 は働く人の基本スキル"

第1回

リスニングパートナー《ベーシック》セミナー

in 西条

特定非営利活動法人働く人とその家族サポートセンター認定講座

リスニングパートナーとは・・・

傾聴の基本的な理論を理解し、スキルを身に付け、さらに専門的な知識 (健康・法律・人間関係・経済・ライフプラン・家庭) を活用し傾聴する方々を「リスニングパートナー (傾聴者)」と呼んでいます。

リスニングパートナー≪ベーシック≫セミナーにて

傾聴スキルが身につきます!

"コミュニケーション能力の向上"や"win—win な人間関係の構築"、"傾聴スキルの取得"への教育システムの一旦としてお考えいただけましたら幸いです。

悩みや問題を誰もが必要なときに相談できる風通しのよい組織風 土の醸成を目指して、ご活用いただけますことを願っております。



日時: 平成 **29** 年 **1** 月 **19** 日 (木) **13:30~16:30** 開場 13:15

- 場所 西条市産業情報支援センター(サイクス)内 3F 会議室 2
- 講師 廣瀬一郎(リスニングスーパーバイザー) 他 ファシリテーター
- 定員 先着 12 名 (最低催行人数 6 名)
- 受講料 6,480円(税込) **賛助会員(2割引) 5,184円(税込)**
- お申込み 下記申込書にて郵送または FAX でお申込み下さい。 E-Mail にてお申込みの方は必要事項を記入の上お送り下さい。 入金確認をもって正式な受付とさせていただきます。



【主 催】特定非営利活動法人 働く人とその家族サポートセンター

【協 賛】サクセスブレーンズ株式会社

【問い合わせ・お申込み先】

〒793-0041 愛媛県西条市神拝甲 150-1 西条市産業情報支援センター(サイクス)内 4F インキュベータ室 9 TEL/FAX 0897-53-0088 TEL 089-993-5760 E-mail hsp@humanresource.bz-office.net ※メールでお申込みの場合は下記申込書の記入事項をご記入ください

【お振込先】

伊予銀行 西条支店(普)3792298 働く人とその家族サポートセンター 代表理事 廣瀬 一郎

特定非営利活動法人働く人とその家族サポートセンターとは

働く人とその家族が、主体性・自発性・自律性を持って、それぞれの人生の目標・目的の達成や自己実現に向けて生きていけるようになることが、個人の充足へ、ひいては組織の安定につながるものと考えます。

こころと身体の健康づくり支援を、当サポートセンターが構築した人的ネットワークで形成するリスニングパートナー(傾聴者)による傾聴や、コーチング・コンサルティングで支援をいたします。

そして、その支援を受けた人たちが、その経験を土台にして更なる自己成長と他者との良好な関係性の構築ができるよう、支援を継続的に行ってまいります。

●社内リスニングパートナー育成システムのご案内

<話す聴く風土を醸成する>

組織向け

リスニングパートナー《ベーシック》講座(3時間)

- 6 名以上で開講
- ・(お一人様)通常料金6,480円 賛助会員料金5,184円
- ・リスニングパートナー(積極的傾聴)の体験

積極的傾聴…

傾聴とは、『相手の思考・感情・行動を歪めることなく ありのまま理解し、それを伝え返すこと』

	研修内容	時間
1	リスニングパートナーとは アイスブレーキング	0.2
2	相手の気持ちの理解 言葉の背景にある気持ちを聴く	1
3	リスナーデモンストレーション スタッフが「話し手」のデモンストレーション	0.5
4	リスナー演習 傾聴実習	1
5	振り返りとまとめ	0.3

リスニングパートナー《アドバンス》講座(3時間)

ベーシックで学んだ傾聴の理論や演習を、実生活で実践し定着させるためのフォローアップ研修から、組織の"こころのバリアフリー"をめざした教育研修をオーダーメイドでご提供。

また、ストレスチェックのフォローアップ研修としてご活用ください。

	研 修 内 容	時間
1	積極的傾聴のスキル・フォローアップ ベーシック講座で学んだ傾聴のスキル・フォローアップ研修	3
2	キャリア形成支援 キャリアの棚卸、ブランニング	α
3	自己理解・自己啓発・自己実現 モチベーションアップ研修	3
4	良好な対人関係の構築をめざして コミュニケーション研修	8
5	マネジメント研修(テーマ下記より選択) 時間・窓り・人材・ストレス・メンタルヘルス	3

※それぞれ全ての時間を受講された方には修了証を授与します。保管下さい。

リスニンパートナー資格 MAP



第1回 リスニングパートナー≪ベーシック≫セミナー in 西条 申込書

- ◆ 会員・ 非会員
- ◆ 氏名(ふりがな)
- ◆ 住所
- ◆ E-Mail
- ◆ ご希望の連絡方法 TEL · FAX · E-Mail
- ※ 皆様からいただいた個人情報は、当サポートセンターでの事務処理以外に使用することはありません。