


感情労働と心の健康

肉体労働、頭脳労働に続く第三の労働といわれるこの「感情労働」は、働く人に多かれ少なかれ精神的負担を課すことになります。その一方で、「感情労働」には、喜びや嬉しさをもたらす「笑顔」「評価」などの肯定的側面があります。

この差異は一体どこから生じるのでしょうか。対人サービス従事者には、自身の心身を守りつつ仕事を楽しむために正しい知識を知り、顧客などの相手に対応する方法を身につけることが求められます。より良い『感情労働マネジメント』は個人を守りまた、組織の健全性を守り作り出すものであるともいえるでしょう。

引用書籍 感情労働マネジメント～対人サービスで働く人々の組織的支援～ 著者：田村尚子 発行所：生産性出版

◆◆◆◆ リソースこころの資源 ◆◆◆◆

日時 場所	2025年9月30(火) 18:30～20:30 *会場：松山市湊町8丁目111番地1 愛建ビル3F (駐車場はありません。近隣の有料パーキングをご利用ください)	 オンライン参加可
講師	廣瀬 一郎 こころの経営コンサルタント プラクティスト・コンサルティング・カウンセラー®	
受講料	4,400円(税込) ※振込手数料はご負担をお願い致します。	
申込方法	次の内容を記入したメールを success@humanresource.bz-office.net に送信してください。 ①氏名、 ②電話番号、 ③受講方法(対面 or オンライン)、 ④受講料の入金予定日 ※弊社で受講料の入金を確認した時点で、お申込み完了とさせていただきます。	
振込先	伊予銀行 本店営業部 (普) 4819726 一般社団法人 RESOURCE-リソース22nd 代表理事 廣瀬 一郎	
申込み 問合せ先	一般社団法人 RESOURCE-リソース22nd 〒790-0012 愛媛県松山市湊町8丁目111番地1 愛建ビル3F TEL: 089-921-0905 FAX: 089-921-8455	
主催	一般社団法人 RESOURCE-リソース22nd	[0725]

※いただいた氏名・連絡先その他の個人情報については、講座運営にのみ使用し、他の目的で使用したり第三者に提供したりすることはありません。