

感情労働と心の健康

肉体労働、頭脳労働に続く第三の労働といわれるこの「感情労働」は、働く人に多かれ少なかれ精神的負担を課すことになります。その一方で、「感情労働」には、喜びや嬉しさをもたらす「笑顔」「評価」などの肯定的側面があります。

この差異は一体どこから生じるのでしょうか。対人サービス従事者には、自身の心身を守りつつ仕事を楽しむために正しい知識を知り、顧客などの相手に対応する方法を身につけることが求められます。より良い『感情労働マネジメント』は個人を守りまた、組織の健全性を守り作り出すものであるともいえるでしょう。

引用書籍 感情労働マネジメント～対人サービスで働く人々の組織的支援～ 著者；田村尚子 発行所；生産性出版

◆◆◆◆◆ リソースこころの資源 ◆◆◆◆◆

日 時
場 所

2025年9月30(火) 18:30~20:30



オンライン参加可

講 師

廣瀬 一郎 こころの経営コンサルタント
プラクティスド・コンサルティング・カウンセラー®

受 講 料

4,400円(税込) ※振入手数料はご負担をお願い致します。

申込方法

次の内容を記入したメールを success@humanresource.bz-office.net に送信してください。

①氏名、②電話番号、③受講方法(対面 or オンライン)、④受講料の入金予定日

※弊社で受講料の入金を確認した時点で、お申込み完了とさせていただきます。

振込先

伊予銀行 本店営業部 (普) 4819726
一般社団法人 RESOURCE-リソース 22nd 代表理事 廣瀬 一郎

申込み

一般社団法人 RESOURCE-リソース 22nd

〒790-0012 愛媛県松山市湊町8丁目111番地1 愛建ビル3F

問合せ先

TEL: 089-921-0905 FAX: 089-921-8455

主 催

一般社団法人 RESOURCE-リソース 22nd

[0725]

※いただいた氏名・連絡先その他の個人情報については、講座運営にのみ使用し、他の目的で使用したり第三者に提供したりすることはありません。